

Bilan du questionnaire de satisfaction relatif aux Rencontres Nationales des Randonnées.

43 individus ont répondu au questionnaire sur 90 participants.

Votre appréciation sur :					
- L'organisation des rencontres :	1		1	3	38
- Le choix du lieu des rencontres :	1			3	39
- La mise en place de minibus et du covoiturage :	1			2	40
- La brochure technique :	1			5	37
- L'accueil :	1			2	40
L'hébergement :					
- Confort / Equipement des chambres :	1		9	5	28
- Propreté des chambres :	1		7	4	31
- Propreté des espaces communs & sanitaires :	1		4	3	35
La restauration :					
- Les apéritifs :	1		1	5	36
- Les petits déjeuners :	1		3	15	24
- Les pique-niques :	1		4	17	21
- Les repas du soir :	1	1	2	12	27
Le programme :					
- Le choix et nombre des sorties proposées :	1		1	6	35
- L'association Rando/culture :	1		1	5	36
- Proposition d'une sortie VTT :	1		23	6	13
Les sorties :					
- La longueur des randonnées :	1		3	9	30
- L'intérêt des sorties :	1		1	4	37
- L'encadrement des sorties :	1		1	3	38
L'animation :					
- Réunions de présentation des animations :	1		4	6	32
- Réunion de débriefing :	1		6	7	29

Observations sur les points ci-dessus :

23 réponses (voir annexe 1)

Auriez-vous des suggestions à formuler :

14 réponses (voir annexe 2)

L'association AlsaceRando a profité de cet événement pour renforcer et améliorer sa démarche écoresponsable au sein de sa structure.

Pour atteindre cet objectif :

- ! Une commission Développement Durable a été créée au sein d'AlsaceRando
- ! Soutenue et accompagnée par La fédération, AlsaceRando a candidaté et obtenu le label « DÉVELOPPEMENT DURABLE, LE SPORT S'ENGAGE » **niveau argent** auprès du Comité National Olympique du Sport Français pour cette manifestation. Des engagements ont été pris auprès du CNOSF et des actions écoresponsables ont été menées pour la préparation, l'organisation et le déroulement de ces rencontres.

Voici quelques questions :

Etes-vous sensibles à cette démarche « d'amélioration continue écoresponsable » :

Beaucoup 40 Moyennement 2 Un peu 1

Les inscriptions n'ont été possibles que sur le site de la FSCF (pas de formulaire à imprimer et à envoyer). Approuvez-vous cette démarche ?

Beaucoup 34 Moyennement 8 Un peu 1

Avez-vous rencontré quelques difficultés pour vous inscrire sur le site de la FSCF ?

Oui 4 Non 39 Si oui, lesquelles :

- formulaire de droit à l'image 1 réponse
- signature du document 1 réponse
- mot de passe 1 réponse
- je ne suis jamais sûre de faire les bonnes manipulations 1 réponse

Que pensez-vous des actions mis en place :

- ! Sensibilisation en amont de la manifestation avec le chapitre relatif au Développement Durable dans la brochure technique.

Peu d'intérêt 1 Intérêt moyen 5 Très intéressant 37

- ! Affichage de la charte du club AlsaceRando,

Peu d'intérêt Intérêt moyen 8 Très intéressant 35

- ! Affichage de bonnes pratiques (Trucs et astuces pour économiser l'eau et l'énergie...)

Peu d'intérêt Intérêt moyen 7 Très intéressant 36

AlsaceRando a favorisé le covoiturage, l'acheminement des participants par navettes (bus et mini-bus). D'après vous quel est le gain sur l'émission carbone ?

Enorme 8 Important 30 Insignifiant 5

AlsaceRando a proposé plusieurs randonnées de niveaux et d'intérêts différents chaque jour. Approuvez-vous ce choix ?

Beaucoup 39 Moyennement 3 Un peu 1

Avez-vous des suggestions concernant des actions éco-responsables, actions qui pourraient être engagées sur des prochaines manifestations :

11 réponses (voir annexe 3)

Annexe 1 : Observations sur les points ci-dessus :

1. Tout a été mis en oeuvre pour une réussite totale ce qui a été le cas. Chaque animateur s'est donné sans compter dans sa sphère de compétence, toujours dans le dessein de la satisfaction des participants soignés "aux petits oignons". J'ai en outre pu me rendre compte de l'étendue des Vosges du nord au delà du col de Saverne et se prolongeant sur le Palatinat. J'ai également apprécié la pluie qui nous a permis de prendre la douche avant l'heure. Petit bémol concernant l'annulation de la sortie vtt du dimanche à laquelle j'étais inscrit, mais je n'ai pas perdu au change en choisissant une vraie rando en substitution. Que dire aussi de cet endroit d'exception le couvent de Reinacker avec son personnel discret mais efficace. Encore bravo à toute l'équipe.
2. C'était une organisation rondement menée avec une belle équipe dont on voyait que les personnes s'entendaient bien et se donnaient à fond pour nous faire découvrir et aimer leur région. L'esprit de la FSCF était bien réalisé. Personnellement j'ai vécu cette rencontre comme un beau cadeau. Merci beaucoup à tous et toutes, à l'équipe organisatrice, les sœurs et leur personnel et à tous les participants !
3. Bug formulaire : impossible de cocher Très satisfait pour "L'accueil" Ce séjour a vraiment été très agréable, l'organisation était au top, les randonnées géniales et les animateurs à la hauteur. A refaire les yeux fermés :)
4. N'ayant pu participer à ces rencontres pour cause de mariage, je n'ai pu faire qu'une petite visite le vendredi pour saluer et encourager les organisateurs et les inscrits
5. je ne peux juger l'hébergement et les petits déjeuners car nous étions en gîte car pas possible d'être hébergé que 2 nuits sur le site
6. les propositions rando/sorties multiples génèrent une frustration quand on ne peut pas participer à celles qui nous intéresseraient.
7. Un seul bémol : Reutenbourg est très excentré par rapport aux diverses sorties au coeur des Vosges du Nord
8. Excellent weekend, rien à redire sur l'organisation, l'accueil, l'ambiance, le transport, l'hébergement
9. RAS, tout était parfait, la barre est mise très haute pour les RN à venir. Bravo !
10. Tout était parfait. Un grand merci à toute l'équipe d'organisation.
11. Merci pour l'organisation et le choix du site - c'était super
12. à notre goût tout était parfait pour ces rencontres
13. Choisir des randos plus près de l'hébergement
14. Bravo pour le choix du lieu des rencontres -
15. un très grand remerciement aux organisateurs
16. dormir sur place dans la mesure du possible
17. Emploi du temps chargé mais bien maîtrisé!
18. Je serais très heureuse de faire "BIS".
19. Merci à tous car c'était la perfection
20. rien à redire, bravo à toute l'équipe
21. Ce fut un très beau moment de convit
22. Très bien pour les camping-cars
23. Sono moyenne

Annexe 2 : Auriez-vous des suggestions à formuler ?

1. J'ai vraiment apprécié de pouvoir bénéficier du minibus et du covoiturage avec les animateurs alors que j'aurais plutôt dû utiliser ma voiture. En particulier pour la première sortie. Du coup, j'aurais sans hésitation payé un supplément pour participer aux surcoûts occasionnés pour vous.
2. J'apprécierai dans ces Rencontres une information sur les actions de la commission fédérale : ce qui a été fait durant la saison (manifestations, formations) et les projets de la saison à venir. Des infos aussi sur les différentes régions, des discussions et échanges entre régions.
3. Bien préciser pour les inscriptions les activités plein air proposées. Le VTC n'était pas bien indiqué, j'ai une adhérente en marche nordique qui s'était désistée mais qui aurait maintenue si elle avait su qu'il y avait du VTC.
4. Nous suggérons de limiter le choix des randos mais par exemple de les doubler. (jour 1 + jour 2) ou de faire plusieurs groupes à horaires décalés pour permettre la participation d'un plus grand nombre aux mêmes sorties.
5. Sûrement compliqué de proposer les mêmes randos sur les 2 jours car ça réduit l'offre globale et quoi qu'il en soit il resterait une frustration. Seule solution : revenir découvrir cette belle région
6. Animation après les repas par une personne des invités, j'aurais aimé parler de gemmothérapie, greffe des tomates et autres, etc, et aussi écouter une autre personne.
7. fruits de saison , pas de chips dans le pic-nic mais bretzels (produit local) poursuivre l'apéritif des saisons , améliorer la sono dans la grande salle ,
8. Après le VTC ouvrir à la Marche Nordique avec appel à la mutualisation (associations ou structures proches) si absence d'animateurs locaux
9. Suggestions non mais remercier et dire mon admiration pour l'équipe organisatrice pour l'énorme travail réalisé. "exceptionnel" Bravo
10. proposer hébergement de une à 3 nuits pour la prochaine session si possible
11. Que ces rencontres inspirent les suivantes.
12. Tout était parfait. Bravo à toute l'équipe.
13. non organisation formidable
14. C était parfait!

Annexe 3 : Avez-vous des suggestions concernant des actions éco-responsables, actions qui pourraient être engagées sur des prochaines manifestations ?

1. J'ai été surprise que l'on nous donnait des bouteilles d'eau en plastique alors que l'on devait apporter nos gourdes. Bouteille que j'ai personnellement refusé ainsi qu'une personne derrière moi m'ayant entendu.
2. pour la question 4 - il aurait pu être noté également "je n'en sais rien" car je n'en sais rien. je ne peux dire si c'est énorme - important ou insignifiant. j'ai répondu insignifiant mais (voir ci-dessus)
3. Pour les casse-croutes, supprimer les bouteilles plastique et proposer aux participants d'utiliser l'eau du robinet.
4. question 4 : le covoiturage oui bien sûr mais il aurait été souhaitable de réduire la distance à parcourir.
5. Tri des déchets repas pour animaux de basse-cour (à traiter avec l'hébergeur)
6. Continuer à sensibiliser les participants sur la gestion des ressources.
7. toute initiative allant dans ce sens, ne peut être que bénéfique
8. Organisation de sortie ramassage d'ordures en forêt....?
9. Développer le covoiturage encore davantage
10. faire perdurer cette démarche
11. Non